

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SINIESTROS Y RECLAMACIONES

**Casanueva Pérez, S.A.P.I. de C.V., subsidiarias y filiales (Grupo CP)**

### Identidad del responsable y finalidades primarias del tratamiento de datos

Casanueva Pérez, S.A.P.I. de C.V., subsidiarias y filiales, con domicilio en Av. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301, Torre Sur Piso 17, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México D.F., tratará los datos personales que recabe de Usted con la finalidad de tramitar y dar seguimiento a la atención de reclamaciones y siniestros que le sean reportados.

### Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales del contratante, titular y/o beneficiario: nombre, sexo, apellido, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, RFC, CURP, profesión/ocupación, y coberturas contratadas; los siguientes datos financieros: sumas aseguradas, suma gastada y suma remanente del siniestro, monto reclamado (fianzas), banco(s) y número(s) de cuenta (s) bancarias; los siguientes datos patrimoniales: muebles e inmuebles objeto del seguro, y los siguientes datos sensibles: estado de salud, (pasado, presente y futuro), detalle del siniestro, diagnósticos, y resultados de estudios clínicos.

En relación con los datos personales sensibles que se mencionan en el párrafo anterior, el Responsable se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad.

Le informamos que para el tratamiento de los datos financieros, patrimoniales y sensibles indicados, requerimos obtener su consentimiento expreso:

#### Datos Financieros:

- Sumas Aseguradas;
- Suma Gastada del Siniestro;
- Suma Remanente del Siniestro;
- Monto reclamado (Fianzas);
- Banco(s) y número(s) de cuenta (s) bancarias.

#### Datos Patrimoniales:

- Muebles e Inmuebles objeto del Seguro.

#### Datos sensibles:

- Estado de Salud (pasado, presente y futuro);
- Detalle del siniestro;



**GRUPO CP**  
EXPERTOS SEGUROS

\_\_\_ Diagnósticos;

\_\_\_ Resultados de Estudios Clínicos.

### **Finalidades secundarias del tratamiento y mecanismos para manifestar su negativa al tratamiento para estos fines.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Comunicarle información sobre nuestros productos, servicios y boletines del sector.
2. Realizar encuestas de calidad en el servicio y de atención a clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: [leyproteccion@grupocp.mx](mailto:leyproteccion@grupocp.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Ejercicio de derechos ARCO**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales, (el “Oficial de Privacidad”), por lo tanto Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente : [leyproteccion@grupocp.mx](mailto:leyproteccion@grupocp.mx) ( la “Dirección de Contacto”).

De igual forma, a partir del 6 de enero de 2012, Usted tendrá derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, ( conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, (la “Solicitud ARCO”) la cual deberá enviar al Oficial de Privacidad del Responsable, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- I. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- II. Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal;
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- V. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- VI. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su Solicitud ARCO será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo



**GRUPO CP**  
EXPERTOS SEGUROS

máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- I. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
- II. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El Responsable siempre le informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante el Responsable, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Le informamos que sus datos personales podrán ser remitidos dentro y fuera del país, a encargados en forma congruente con la finalidad del tratamiento y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable. El Responsable remitirá sus datos a las Compañías de Seguros y de fianzas con las que mantiene relaciones comerciales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## **Transferencias de Datos Personales**

Los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser transferidos a:

- a) Autoridades Financieras Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales.
- b) Autoridades e Instituciones del sector asegurador y afianzador para dar cumplimiento regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, para la cual se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

## **Video-vigilancia y Acceso a las Oficinas**

Con el fin de mantener la seguridad de la zona y de las personas que tienen acceso a nuestras oficinas, contamos con cámaras de video fijas sin sonido y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para

obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para el ingreso de cualquier persona a las oficinas, se realiza un registro en el cual se recaban los siguientes datos personales: nombre y fotografía con el fin de tener acceso al edificio. Lo anterior, nos permite recabar dichos datos para próximas visitas y hacerlo identificable como visitante durante su estancia en nuestras oficinas.

Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

### **Uso de cookies y web beacons**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y *web beacons*, tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuarios de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son las siguientes: nombre, dirección IP, y compañía que representa, con la finalidad de obtener información respecto de sus hábitos de navegación, vínculos que sigue y sitios que visita.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los pasos descritos en nuestra página de Internet [www.grupocp.mx](http://www.grupocp.mx)

### **Mecanismo para Revocación del Consentimiento**

Finalmente, y en caso de que Usted decida revocar su consentimiento para que el Responsable deje de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, o se oponga a la transferencia de los mismos, deberá de enviar una solicitud de revocación de consentimiento a la Dirección de Contacto, y deberá de ser acompañada en el correo electrónico de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal y la indicación del lugar y motivo en el cual se pone a nuestra disposición los documentos originales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad en el correo electrónico siguiente: [leyproteccion@grupocp.mx](mailto:leyproteccion@grupocp.mx)

### **Modificaciones o Actualizaciones al Aviso de Privacidad**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a Usted por medio de la publicación de un aviso en nuestra página de internet, por lo que le recomendamos verificarla frecuentemente.

En tanto no se oponga al presente Aviso de Privacidad, se entenderá que otorga su consentimiento tácito al tratamiento de sus datos.

Última actualización: marzo 2014